

| Note à l'attention des stagiaires/ candidats stagiaires à Ad Valor |   |
|--|---|
| Actualisée : nov. 2004   |   |
| Statut   | Eléments de GRH   |
| Auteur, qualité  | Nicolas Géraud, chargé d'affaires Ad Valor                    |
| Date, n° de version  | 18 novembre 04 (création), v0.1                               |
| Doc joints   | /Aucun/ demandez la liste des stages proposés (par téléphone) |
| Suivi des modifications  | Demandée par  |
|  | Modification  |

### Politique d'accueil de stagiaires à Ad Valor.

Ad Valor a régulièrement accueilli des stagiaires, essentiellement en formation initiale et de niveau bac+5 (écoles d'ingénieurs, de commerce, de graphisme ou équivalents universitaires), pour des stages d'une durée allant de 2 à 6 mois, tout au long de l'année. Ces stagiaires ont toujours été mis à contribution sur ce que nous appelons des « tâches de fond » : actions de recherche (développement expérimental de méthodes), veilles (méthodologiques et concurrentielles), actions de communication (création de support, participation à des actions ponctuelles), soutien à la gestion. Nous ne donnons par principe jamais de tâches de production à nos stagiaires (nos clients achètent toujours des consultants, pas des étudiants, parce que nous ne pouvons pas garantir la qualité professionnelle de leur production, indépendamment de leurs acquis).

Nous considérons que nos stagiaires sont chez nous pour (par ordre d'importance) :

- valider des acquis scolaires clairement identifiés, ou éventuellement se former auprès de nous (mais c'est marginal)
- acquérir une culture générale de l'entreprise et de ses mécanismes, à notre contact, et de le faire en prenant conscience des responsabilités de chacun dans la marche d'un projet
- porter un ou plusieurs projets (réalisation d'une tâche de fond, sur notre proposition ou à leur initiative).
- développer leur autonomie et leur force de proposition

A partir du moment où un stagiaire est accepté à Ad Valor, nous considérons qu'il est de notre responsabilité (à part au moins égale avec son tuteur universitaire) de l'encadrer, le conseiller et l'évaluer, à la fréquence et avec les méthodes de notre choix. Travaillant dans une TPE, nous sommes forcément très proches de nos stagiaires et pouvons suivre le déroulement de leur insertion dans notre structure.

Les stagiaires n'ont aucune obligation de résultats, ni d'horaires<sup>1</sup>, ni de méthode de travail a priori.. Ils ont en revanche l'obligation, si leur candidature est retenue, de passer la première semaine de leur stage à observer le fonctionnement d'Ad Valor et, à l'issue de cette période d'immersion, de formuler leur stage sous la forme d'un projet cohérent, avec des jalons, des objectifs, des livrables et des ressources nécessaires. Ce projet est validé collectivement. Il n'est pas intangible.

Nous ne recrutons pas que des compétences<sup>2</sup>, nous recrutons des profils. Les gens qui ont su faire de leur passage à Ad Valor une expérience probante ont à ce titre en commun l'envie de progresser, le goût du travail bien fait, le refus des pensées toutes faites, la tolérance (envers soi et envers les autres), une certaine franchise, la probité, et le sens de l'humour ! Pour les autres, c'est vite beaucoup plus compliqué ;-).

Malgré ce que l'existence de cette note pourrait porter à croire, nous travaillons dans une ambiance informelle. Cela ne signifie pas que nous ne prenons pas nos stagiaires au sérieux. Mais cette évaluation doit pouvoir aller dans les deux sens : à la fin de leur stage, nous demandons à nos stagiaires de faire le bilan de leur stage et de résumer leur vision d'Ad Valor. Ces évaluations sont consignées et disponibles pour tous les nouveaux stagiaires, tout comme les rapports de stage, qui sont archivés chez nous, et par définition librement consultables par tout autre stagiaire (mais pas leurs évaluations sans autorisation expresse des stagiaires !).

Nous tenons à votre disposition les coordonnées des stagiaires ayant le profil le plus proche du vôtre, si vous hésitez à postuler chez nous, ou si vous voulez étayer votre projet avant de nous faire parvenir votre candidature.

Nous sommes fiers de pouvoir dire que le passage par Ad Valor constitue pour tous nos stagiaires une expérience enrichissante et valorisable sur leur CV.

<sup>1</sup> D'ailleurs, selon votre sujet et notre capacité d'accueil dans nos locaux, une partie de votre stage pourra être réalisée à l'extérieur (école, centre de documentation, domicile..).

<sup>2</sup> Une utilisation autonome des outils bureautiques est toutefois un minimum requis (que nous ne testons pas). Ce savoir faire minimal est défini par la capacité à respecter nos modèles de documents et nos procédures.

## Notre charte des stagiaires

- Procédure normale de recrutement de stagiaire : nous vous répondrons toujours.

Si vous postulez à Ad Valor, vous êtes certain d'avoir une réponse circonstanciée rapidement – généralement, sous deux semaines. La procédure normale de traitement des candidatures est la suivante : les candidatures sont centralisées par notre assistante, et nous les traitons toutes (candidatures spontanées, stages, etc.) en fin de semaine. Vous recevez ensuite une réponse. Si les candidatures sont trop peu nombreuses, un délai supplémentaire peut s'ajouter à la réponse que vous attendez. N'hésitez pas à appeler pour savoir où votre candidature en est.

Nous vous signalons par ailleurs que nous ne postons pratiquement jamais d'offres de stage, ce qui ne veut pas dire que nous n'avons pas de stage à proposer, ou que nous sommes hostiles à votre projet, si vous en avez un. Il peut même arriver, en cas de candidature de qualité, que nous définissions un stage en fonction d'un profil.

Notre capacité d'accueil est toutefois limitée – nous vous informerons de son état à la période de votre stage.

Si nous vous proposons un entretien, vous aurez toujours une indication d'ordre du jour, et de délais de réponse à votre entretien. Durant ces entretiens, nous ne « testons » jamais nos candidats, et nous refusons aux entretiens collectifs. Vous pouvez demander des recommandations à la personne qui vous recevra, pour le bon déroulement de l'entretien.

En cas de réponse défavorable, nous conservons votre CV, et nous gardons la possibilité de vous solliciter pour un autre poste, chez nous ou chez un de nos clients, sauf désaccord expresse de votre part.

- Rémunération

Les échelles de rémunération des stagiaires sont très variables – bien entendu, variant avec notre conjoncture, la VA de la mission et la qualité du stagiaire. Il nous arrive de ne pas proposer à l'embauche de rémunération de stage, mais, selon notre appréciation de la qualité du stage, d'offrir une gratification parfois importante. Nous considérons en tout cas que la rémunération ne peut pas être la première attente et motivation d'un stagiaire en formation initiale.

- Notre site est une mine, exploitez-le pour préparer votre entretien.

Notre site Internet est riche de nombreux contenus. C'est le meilleur outil pour préparer votre candidature, puis votre entretien et votre stage... Sachez en profiter, arrivez avec des questions sur les points qui demanderaient un éclaircissement, n'hésitez pas à nous faire un retour sur le site. Il y a des chances que votre entretien tourne court s'il s'avère que vous n'avez pas pris connaissance de cette note et/ou de notre site.

- N'hésitez pas à solliciter votre tuteur ou toute personne utile.

Si vous avez besoin de conseil, apprenez à le demander au bon moment... pour vous et pour votre tuteur. Il y a toujours une plage horaire qui se trouve rapidement, mais demandez-la au bon moment.

- Soyez dans une dynamique de projet (si vous ne savez pas ce que veut dire PDCA ou GANTT, vous allez l'apprendre).

- Soyez aussi autonomes que nécessaire, pensez des alternatives, ou à défaut, tenez vous à votre projet.

Ad Valor est un petit cabinet de consultants ; c'est peut être une des activités dans laquelle les marges d'innovation sont les plus fortes, où l'autonomie des gens qui travaillent est la plus utile et la plus valorisée. La façon dont nous travaillons encourage l'autonomie, la prise de responsabilité, et donne le droit à l'erreur. Profitez en. Et si vous vous sentez moins créatif, tenez vous en fermement à votre projet. Mais ne louvoyez pas et ne cherchez jamais à « vous cacher » derrière une excuse, bonne ou mauvaise. Pour la gestion des impondérables, une règle simple prévaut à Ad Valor : personne n'est intéressé par des excuses, mais tout le monde veut connaître le « plan B ».

- Attendez vous à vous voir demander quelques petites tâches supplémentaires.

Vous travaillez dans une TPE dans laquelle les relations hiérarchiques ne se retrouvent pas dans la répartition des tâches. Tout le monde doit pouvoir pratiquement tout faire ; aussi ne soyez pas surpris si on vous propose des tâches qui débordent votre projet de stage. Soyez conscients que cela n'est fait qu'en période de pic d'activité, et avec le souci de ne pas compromettre votre projet. Apprenez à être souple, voir proactif si vous pensez pouvoir soulager l'équipe d'Ad Valor. Respectez le travail des autres et sachez évaluer leur charge de travail !

- Soyez critiques quand il le faut.

Votre esprit critique, votre lucidité, feront que vous vous différencierez dans votre future vie professionnelle. Nous ne serons trop vous encourager à chercher à penser par vous-mêmes ! Ca n'a jamais empêché personne de respecter ce qui fait autorité, quand on le trouve. Ni de ne pas suivre les procédures, quand il y en a. Mais ce n'est pas à Ad Valor que vous serez censuré.

- Vous avez le droit de ne pas savoir ou de ne pas comprendre.

Notre métier n'est pas vraiment enseigné. Les approches usages sont un champ nouveau de la sociologie et du marketing. Vous avez le droit de ne pas comprendre et de demander.... Ce qui vaut toujours mieux que de laisser entendre que vous avez pu, en survolant notre site, tout comprendre à notre activité. L'humilité, c'est la condition du progrès.

- Sachez mobiliser à bon escient vos acquis universitaires.

Vos acquis peuvent vous servir, utilisez les quand ils sont nécessaires, appréciez également leurs limites. C'est toute l'ambivalence d'un stage professionnalisant ! Si vous en avez besoin, nous tenons à votre disposition une banque de cours et de supports de formation, ainsi que notre (petite mais resserrée) bibliothèque. Formez vous, vous êtes là pour ça (et vous devriez continuer à le faire toute votre vie durant). Et proposez nous des formations (animées par vous !), quand vous avez à votre arc une corde dont vous pensez que nous pourrions avoir besoin. De la même façon, soyez le lien entre vos tuteurs et nous. Il nous arrive régulièrement de faire des interventions dans vos formations, aidez nous à jouer cette carte, si elle a du sens.

- Vous n'êtes pas jugé sur la couleur de votre cravate, ni sur le temps que vous passez au bureau. Faites en sorte de vous faire remarquer autrement. Devenez qui vous êtes.